



JEAN VERHEYEN
SINCE 1919

ALGEMENE VOORWAARDEN

Classics for Art Professionals

JEAN VERHEYEN

Ref.: PROF201805CN

Kunstgalerijen, antiquairs, restaurateurs en veilinghuizen

Professionals die dagelijks met kunst in contact komen, worden geconfronteerd met een voortdurend wisselende stock. Wij bieden hen de flexibiliteit en de veiligheid van een gespecialiseerd, op maat gemaakt verzekeringscontract. Uitbreidingen voor “Nagel tot Nagel”-transporten, beurzen en tentoonstellingen kunnen eenvoudig en vlot gerealiseerd worden. In functie van de behoeften van de klant kunnen de voorwerpen worden verzekerd in “Alle Risico’s” of op maat.

AXA ART, marktleider in kunstverzekering, combineert meer dan 50 jaar ervaring met het vermogen en de financiële soliditeit van AXA. Op de Belgische markt is de N.V. Jean Verheyen, met een familiale en gepersonaliseerde aanpak dankzij 100 jaar ervaring en vakkennis, de toegewezen onderschrijvingsagent van AXA ART.

N.V. Jean Verheyen



Dit contract valt onder de Wet van 26 juni 1992, zoals gewijzigd door de wet van 16 maart 1994, en onder de Algemene en Bijzondere voorwaarden die volgen.

Art. 1 - VOORWERP EN DRAAGWIJDTE VAN HET CONTRACT

De Maatschappij waarborgt de Verzekerde tegen verlies en beschadiging van de voorwerpen die worden vermeld in de Bijzondere voorwaarden, onder voorbehoud van de uitsluitingen in artikel 2 hierna en de evenredigheidsregel vastgelegd in artikel 14 hierna.

De waarborg geldt binnen het gebied of op de plaatsen die zijn vastgelegd in de Bijzondere voorwaarden.

Art. 2 - UITGESLOTEN RISICO'S

Worden uitgesloten van de verzekering:

- 1) Breken van broze of breekbare voorwerpen, tenzij dit wordt veroorzaakt door dieven of inbrekers of het gevolg is van brand. Deze uitsluiting is niet van toepassing op juwelen of bijoutherieën.
- 2) Schade toegebracht aan lijsten en beschermglas van schilderijen.
- 3) Schade veroorzaakt door normale slijtage. Verlies of schade als gevolg van slijtage van de sluiting, de lijst of een ander voorwerp dat dient om een verzekerd voorwerp te bevestigen, te dragen of te bewaren, wordt echter wel gedekt.
- 4) Schade veroorzaakt door motten of ander ongedierte, alsook normaal geleidelijk verval.
- 5) Schade aan matten en muurbekleding door vlekken, tenzij die het gevolg zijn van toevallige waterlekken of overlopend water uit bovengrondse leidingen en toestellen voor water en verwarming.
- 6) Beschadiging of verslechtering van een verzekerd voorwerp die rechtstreeks voortvloeit uit reinigings-, herstellings- of renovatiewerken.
- 7) Het breken van glas van klokken, schade door het verkeerd of te sterk opwinden van klokken, deuken of schade binnen in de klokken.
- 8) Mechanische storingen en/of beschadiging van gelijk welk voorwerp of apparaat als gevolg van zijn werking.
- 9) Schadegevallen veroorzaakt door oorlog, burgeroorlog, oproer, volksbewegingen of confiscatie. De Maatschappij dient te bewijzen dat het schadegeval voortvloeit uit een van deze gebeurtenissen.
- 10) Schade veroorzaakt door een opzettelijke of bedrieglijke fout van de Verzekerde.
- 11) Schade veroorzaakt door aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, vloedgolven en andere natuurrampen.
- 12) Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks te wijten is aan ontploffingen, warmte-ontwikkeling, stralingen die voortkomen uit transmutatie van atoomkernen of radioactiviteit, alsook stralingen veroorzaakt door de kunstmatige versnelling van deeltjes.

Art. 3 - OPSTELLING EN INVOEGETREDING VAN HET CONTRACT

Het contract is gesloten zodra het door de partijen is ondertekend. De Maatschappij kan vanaf dan overgaan tot de uitvoering van het contract. Het treedt echter pas in werking op de middag na de dag van betaling van de eerste premie en de belastingen en taksen die in art. 10 "Betaling van de premies" zijn vastgesteld, en ten vroegste op de datum en het tijdstip die in de Bijzondere voorwaarden zijn vastgesteld.

Dezelfde bepalingen gelden voor elk aanhangsel bij het contract.

Art. 4 - DUUR VAN HET CONTRACT

Het contract wordt gesloten voor de duur die in de Bijzondere voorwaarden is vastgesteld.

Art. 5 - ONTBINDING VAN HET CONTRACT

I. In de volgende gevallen en omstandigheden kan het contract vóór de normale vervaldatum worden ontbonden:

5.1. Door de Verzekeringnemer of de Maatschappij:

Jaarlijks, op de vervaldatum van het contract, mits een opzegging van minimum drie maanden indien de Bijzondere Voorwaarden voorzien in de stilzwijgende verlenging op de vervaldatum.

5.2. Door de Erfgenaam of de Maatschappij, bij eigendomsoverdracht van de goederen waarop de verzekering betrekking heeft.

5.3. Door de Maatschappij:

- 1) Bij niet-betaling van de premies;
- 2) Bij verzwaring van de risico's;
- 3) Bij onvolledige of onjuiste aangifte van het risico bij het sluiten of tijdens de looptijd van het contract;
- 4) Na schadegeval;
- 5) Bij vereffening van de Verzekeringnemer of de Verzekerde;

5.4. Door de Verzekeringnemer:

- 1) Bij het wegvallen van verzwarende omstandigheden die in de polis zijn vermeld, indien de Maatschappij geen vermindering van de overeenkomstige premie toestaat;
- 2) Bij stopzetting van de activiteit of ontbinding van de Maatschappij.

5.5. Door de curator van het faillissement van de Verzekeringnemer of de Verzekerde tijdens de drie maanden na de aangifte van het faillissement.

II. Het contract wordt van rechtswege ontbonden in de volgende gevallen:

5.6. - verlies van de verzekerde goederen door een niet gewaarborgd voorval

- bewarend beslag, uitvoerend beslag op de verzekerde goederen of een andere wettelijke of gerechtelijke maatregel die de verzekeringnemer of de verzekerde het recht ontnemt om te beschikken over de verzekerde voorwerpen

- bij overdracht onder levenden van de verzekerde voorwerpen zodra de verzekeringsnemer ze niet meer bezit.

5.7. Bij ontbinding in de loop van een verzekeringsperiode wordt het gedeelte van de premie voor het gedeelte van deze periode na de ontbinding niet verworven door de Maatschappij.

In de gevallen vernoemd onder de nummers 5.2., 5.3.1. en 5.4.2. heeft de Maatschappij evenwel recht op dit gedeelte van de premie, als schadevergoeding voor de ontbinding.

Wanneer de Verzekeringsnemer, de Erfgenaam of de curator het contract kan opzeggen, dient dit te gebeuren via een aangetekende brief aan de zetel van de Maatschappij. De opzegging moet worden betekend aan de Verzekeringsnemer.

Behoudens de gevallen vernoemd in de artikelen 5.3.1. en 5.3.4. wordt de ontbinding pas van kracht na het verstrijken van een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag na de afgifte van de aangetekende brief.

In het geval vernoemd in artikel 5.3.4. wordt de ontbinding onmiddellijk van kracht.

Art. 6 - LIGGING VAN DE RISICO'S

Bij overbrenging van de verzekerde goederen naar ruimten, kluisen of gebieden die in de Bijzondere voorwaarden niet staan vermeld, wordt de waarborg van dit contract van rechtswege opgeschort; hij kan pas worden hersteld via een aanhangsel of na schriftelijke toestemming van de Maatschappij.

Art. 7 - VERKLARINGEN BIJ HET SLUITEN EN TIJDENS DE LOOPTIJD VAN HET CONTRACT - SANCTIES

7.1. Bij het sluiten van het contract.

Het contract wordt opgesteld op basis van de verklaringen van de Verzekeringsnemer en de premie wordt dienovereenkomstig vastgesteld. De Verzekeringsnemer dient bij het sluiten van het contract precies alle door hem gekende omstandigheden aan te geven, waarvan hij redelijkerwijs moet aannemen dat de Maatschappij op basis daarvan het risico beoordeelt en die zij te haren laste neemt.

Wanneer onvolledige of onjuiste verklaringen bij het sluiten van het contract niet met opzet zijn gebeurd, worden de sancties vernoemd onder nummer 7.2. niet toegepast.

7.2. Tijdens de looptijd van het contract

§ 1. Vóór zich een schadegeval voordoet.

De Verzekeringsnemer of, bij diens afwezigheid, de Verzekerde moet bij de Maatschappij via een aangetekende brief aangifte doen van de nieuwe omstandigheden of van iedere wijziging in een van de omstandigheden uit de Bijzondere Voorwaarden, met betrekking tot de specifieke elementen van de verzekerde risico's.

Deze aangifte moet gebeuren vóór de wijziging wanneer die plaatsvindt door toedoen van de Verzekeringnemer of de Verzekerde, en in de andere gevallen binnen de week nadat de Verzekeringnemer of de Verzekerde ervan op de hoogte is.

Wanneer

- een onvolledige of onjuiste aangifte niet met opzet is gebeurd, of
- wanneer deze wijziging een verzwaring van het risico inhoudt en indien de Maatschappij
 - die de juiste elementen kent, of
 - indien de verzwaring had bestaan bij het sluiten van het contract, slechts zou hebben ingestemd onder andere voorwaarden, dan moet zij, binnen een maand na de dag waarop zij weet krijgt van de onvolledigheid of onjuistheid of van de verzwaring, de wijziging van het contract voorstellen met terugwerkende kracht op de dag waarop zij weet heeft gekregen van de onvolledigheid of onjuistheid of op de dag van de verzwaring.

Indien de Maatschappij het bewijs levert dat zij het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan zij het contract binnen dezelfde termijn ontbinden. Indien het voorstel tot wijziging van het verzekeringscontract door de Verzekeringnemer wordt geweigerd, of indien het binnen de maand na de ontvangst niet wordt aanvaard, kan de Maatschappij het contract binnen twee weken ontbinden.

§2. Nadat zich een schadegeval heeft voorgedaan.

Indien een schadegeval optreedt vóór de wijziging van het contract of de ontbinding van kracht is geworden, en

- indien de onvolledigheid of onjuistheid van de aangifte niet kan worden verweten aan de Verzekeringnemer, of
- indien de Verzekeringnemer de verplichting vernoemd in § 1 van dit artikel is nagekomen, is de Verzekeraar ertoe gehouden de overeengekomen prestatie te verrichten.

§ 3. Indien een schadegeval optreedt en de Verzekeringnemer de verplichting vernoemd in § 1 van dit artikel niet is nagekomen,

a) is de Maatschappij gehouden de overeengekomen prestatie te verrichten wanneer het verzuim van aangifte niet kan worden verweten aan de Verzekeringnemer;

b) is de Maatschappij enkel gehouden de prestatie te verrichten volgens de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de Verzekeringnemer had moeten betalen indien rekening was gehouden met de verzwaring, wanneer het verzuim van aangifte kan worden verweten aan de Verzekeringnemer.

Indien de Verzekeraar echter het bewijs levert dat hij het (verzwaarde) risico in geen geval zou hebben verzekerd, is zijn prestatie bij een schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

c) Indien de Verzekeringnemer met bedrieglijk opzet heeft gehandeld, kan de Maatschappij de waarborg weigeren. De vervallen premies tot het ogenblik waarop de Maatschappij weet heeft gekregen van het bedrog, moeten aan haar worden betaald als schadevergoeding.

7.3. Andere verzekeringen

Indien de risico's die dit contract waarborgt, gedekt worden of gaan worden door een andere verzekering, moet de Verzekeringnemer hiervan aangifte doen bij de Maatschappij. Tijdens de looptijd van het contract moet deze aangifte gebeuren binnen de termijnen vernoemd onder nummer 7.2.

Art. 8 - EIGENDOMSOVERDRACHT

Bij eigendomsoverdracht, ingevolge overlijden, worden de rechten en verplichtingen die uit het verzekeringscontract voortvloeien, overgedragen aan de erfgenamen.

Art. 9 - BETALING VAN DE PREMIES - GEVOLGEN VAN BETALINGSACHTERSTAND - BELASTINGEN

9.1. De premie - of bij opsplitsing van de premie, de delen en bijbehorende premiekosten - waarvan het bedrag in het contract wordt vastgesteld, alsook de belastingen en taksen op de verzekeringscontracten waarvan de terugwinning niet verboden is, zijn te betalen op de zetel van de Maatschappij of in de woonplaats van de lasthebber die zij daartoe eventueel heeft aangesteld. De vervaldatum worden vastgesteld in de Bijzondere voorwaarden.

9.2. Indien de premie (of een premiedeel) binnen tien dagen na de vervaldatum niet is betaald, kan de Maatschappij - onverminderd haar recht om voor de rechtbank de uitvoering van het contract te eisen - bij aangetekend schrijven de Verzekeringnemer of de persoon die instaat voor de betaling van de premies, in gebreke stellen.

De ingebrekestelling omvat de aanmaning tot betaling van de premie binnen twee weken nadat de aangetekende brief ter post is afgegeven.

Als de genoemde termijn van twee weken verstreken is, kan het contract worden opgeschort of ontbonden.

Als de waarborg is opgeschort, komt hieraan een einde wanneer de Verzekeringnemer de vervallen premies, eventueel vermeerderd met de interesten, heeft betaald.

Art. 10 - VERPLICHTINGEN BIJ SCHADEGEVAL

Bij een schadegeval moet de Verzekeringnemer of, bij diens afwezigheid, de Verzekerde:

1) Op straffe van verval, behoudens toeval of overmacht, zodra hij op de hoogte is en uiterlijk binnen vijf dagen, het schadegeval melden aan de zetel van de Maatschappij, schriftelijk - bij voorkeur via een aangetekende brief - of mondeling tegen ontvangstbewijs;

Bij diefstal of verlies moet aangifte worden gedaan binnen 24 uur.

2) Onmiddellijk alle nodige maatregelen treffen om de omvang van het schadegeval te beperken en de verzekerde goederen te vrijwaren;

3) Bij diefstal, poging tot diefstal of verlies:

- de plaatselijke politie verwittigen binnen twaalf uur na het ogenblik waarop hij weet heeft van het schadegeval;

- een klacht indienen bij het Parket;

- zijn medewerking verlenen aan de politie en de Maatschappij, om de opsporing van de daders en het terugvinden van de gestolen of verloren voorwerpen te versnellen.

4) In de aangifte van het schadegeval of, als dat onmogelijk is, in een latere, zo snel mogelijk opgemaakte aangifte, melding maken van de datum en de omstandigheden van het schadegeval, de gekende of vermoedelijke oorzaken, de aard en het geraamde bedrag van de schade, de aangegane waarborgen op dezelfde risico's bij andere verzekeraars.

5) Op eenvoudig verzoek van de Maatschappij onmiddellijk alle documenten overmaken die nodig zijn voor de expertise.

6) Binnen twintig dagen (bij diefstal of verlies binnen vijf dagen) aan de Maatschappij een geraamde, oprecht verklaarde en door hem ondertekende lijst bezorgen van de verzekerde, vernielde, verdwenen of beschadigde voorwerpen.

Indien de Verzekerde een van de verplichtingen uit §1 tot §6 hierboven niet nakomt, behoudens toeval of overmacht, heeft de Maatschappij het recht om haar prestatie te verminderen, ten belope van de schade die zij heeft geleden.

Indien de Verzekeringnemer of de Verzekerde te kwader trouw valse verklaringen aflegt, met name indien hij het bedrag van de schade overdrijft, voorwerpen die bij het schadegeval niet bestonden, als vernield of verdwenen opgeeft, alle of een deel van de verzekerde voorwerpen verbergt of wegneemt, geen melding maakt van het bestaan van andere verzekeringen voor dezelfde risico's, de aangifte wettigt met onjuiste documenten of bedrieglijke middelen aanwendt, dan verliest de Verzekerde elk recht op de waarborg voor dit schadegeval.

Art. 11 - EXPERTISE

Indien de schade niet in der minne wordt vastgesteld, is een minnelijke expertise altijd verplicht, onder voorbehoud van de respectieve rechten van de partijen. Elke partij kiest een expert. Als de aldus aangestelde experts het niet met elkaar eens zijn, kiezen zij een derde expert. De drie experts handelen gemeenschappelijk en bij meerderheid van stemmen.

Indien een van de partijen geen expert benoemt of indien de twee experts het niet eens raken over de keuze van de derde, gebeurt de aanstelling door de Voorzitter van de Rechtbank van eerste aanleg of van de Rechtbank van koophandel in het rechtsgebied waar het schadegeval zich heeft voorgedaan. Deze benoeming gebeurt op eenvoudig verzoek van de meest gereede partij, gedaan ten vroegste twee weken na de verzending, aan de andere partij, van een aangetekend schrijven van ingebrekestelling met ontvangstbewijs.

De expertise, na schadegeval, gebeurt bij verzekering voor rekening van wie het behoort, met de Verzekeringnemer van het contract.

Elke partij betaalt de kosten en erelonen van haar expert en desgevallend de helft van de erelonen van de derde expert en van de kosten van zijn benoeming.

Art. 12 - RAMING EN MODALITEITEN VAN DE AFWIKKELING VAN DE SCHADE

De verzekering mag geen winst opleveren voor de Verzekerde; zij waarborgt alleen het herstel van zijn materiële verliezen, afgezien van ieder verlies van genot, voordeel of interesten.

Aangezien de verzekerde som niet kan worden beschouwd als bewijs van het bestaan en de waarde, op het ogenblik van het schadegeval, van de getroffen goederen, is de Verzekerde gehouden dit en de omvang van de schade te bewijzen met alle middelen en documenten die in zijn macht liggen.

Bij een totaal of gedeeltelijk schadegeval behoudt de Maatschappij zich het recht voor het voorwerp te vervangen, met de toestemming van de Verzekerde, of de schade te vergoeden in geld. In dat geval wordt

de schadevergoeding geraamd op basis van de vervangingswaarde van de voorwerpen op de dag van het schadegeval, met aftrekking van de ouderdom.

Art. 13 - TOE TE PASSEN BEPALINGEN BIJ ONTOEREIKENDHEID VAN VERZEKERING - EVENREDIGHEIDSREGEL

Indien uit de schattingen blijkt dat de waarde van het getroffen voorwerp op de dag van het schadegeval de gewaarborgde som voor dit voorwerp overschrijdt, wordt de Verzekerde beschouwd als zijn eigen verzekeraar voor het overschot en draagt hij bijgevolg een evenredig deel van de schade.

Wanneer het schadegeval betrekking heeft op een deelbaar voorwerp of op een voorwerp dat behoort tot een paar, tooi of garnituur, kan de Maatschappij niet gedwongen worden tot betaling van een schadevergoeding die boven de waarde van het getroffen deel ligt, bepaald volgens de beschrijving in artikel 12 over de raming en modaliteiten van de afwikkeling van de schade. Indien de waarde van het geheel waartoe het getroffen voorwerp behoort, op de dag van het schadegeval groter is dan de verzekerde som voor dit geheel, wordt eveneens de evenredigheidsregel toegepast.

Art. 14 - BETALING VAN SCHADEVERGOEDINGEN

De schadevergoedingen moeten worden betaald binnen dertig dagen na minnelijk akkoord of na een uitvoerbare rechterlijke beslissing. In geval van verzet gaat deze termijn pas in op de dag van de opheffing.

Art. 15 - RECUPERATIE VAN GESTOLEN VOORWERPEN

Bij recuperatie van alle of een deel van de gestolen voorwerpen, ongeacht het tijdstip, moet de Verzekerde dit bij aangetekend schrijven onmiddellijk melden aan de Maatschappij.

Indien de voorwerpen worden gerecupereerd vóór de betaling van de schadevergoeding, moet de Verzekerde ze opnieuw in zijn bezit nemen en dient de Maatschappij enkel een schadevergoeding te betalen die overeenstemt met de eventueel geleden schade en met de kosten die de Verzekerde op nuttige wijze of met de toestemming van de Maatschappij heeft mogen aangaan om deze voorwerpen te recupereren.

Zodra de schadevergoeding is betaald, wordt de Maatschappij echter van rechtswege eigenaar van de gerecupereerde voorwerpen. De Verzekerde kan ze evenwel terug in zijn bezit krijgen, mits terugbetaling van het verschil tussen de ontvangen vergoeding en een definitieve vergoeding, berekend zoals beschreven in de vorige alinea. Om gebruik te kunnen maken van deze mogelijkheid, moet de Verzekerde zijn beslissing tot terugname meedelen aan de Maatschappij binnen dertig dagen na de dag waarop hij weet heeft gekregen van de recuperatie.

Wanneer de Verzekerde te weten komt dat iemand het gestolen of verloren verzekerde voorwerp in zijn bezit heeft, moet hij dit binnen de week bij aangetekend schrijven melden aan de Maatschappij.

Art. 16 - INDEPLAATSSTELLING VORDERING NA SCHADEGEVAL

De Maatschappij treedt, ten belope van de door haar betaalde schadevergoeding, in de plaats van de rechten en vorderingen van de Verzekerde tegen iedere aansprakelijke voor het schadegeval.

De Maatschappij kan, mits een extra premie, afzien van het instellen van een vordering. Indien de aansprakelijke echter verzekerd is, kan de Maatschappij, ondanks haar afstand, een vordering instellen binnen de grenzen van deze verzekering.

Art. 17 - VERJARING

Iedere vordering die uit dit contract voortvloeit, verjaart na drie jaar, te rekenen vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft (artikel 34 van de Wet van 25 juni 1994).

Art. 18 - KEUZE VAN WOONPLAATS

Voor de uitvoering van dit contract kiest de Maatschappij haar woonplaats in haar zetel voor België.

Art. 19 – BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSFEEER

Verantwoordelijke voor de verwerking

Jean Verheyen nv, met maatschappelijke zetel te Grensstraat 17, 1210 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0431.491.731 (hierna 'Jean Verheyen' genoemd).

Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van Jean Verheyen kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: Jean Verheyen nv - Data Protection Officer
Grensstraat 17
1210 Brussel

via e-mail: privacy@verheyen.be

Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door Jean Verheyen worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door Jean Verheyen verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
 - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met Jean Verheyen, samen te stellen en up-to-date te houden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
 - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de

verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.

- Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de ontwikkeling van een digitale klantzone).
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen Jean Verheyen en de verzekeringstussenpersoon:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen Jean Verheyen en de verzekeringstussenpersoon.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen h Jean Verheyen en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die Jean Verheyen moet naleven.

- bewaking van de portefeuille:
 - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.

- statistische studies:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd door Jean Verheyen of een derde met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van Jean Verheyen, aanvaarding van risico's en tarifiering.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, Datassur).

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee Jean Verheyen persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door Jean Verheyen van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door Jean Verheyen verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van Jean Verheyen en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt Jean Verheyen zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. Jean Verheyen waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door Jean Verheyen getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar Jean Verheyen op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met Jean Verheyen').

Gegevensbewaring

Jean Verheyen bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

Jean Verheyen bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan Jean Verheyen geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

De persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene die Jean Verheyen vraagt om mee te delen, zijn noodzakelijk voor de afsluiting en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Vertrouwelijkheid

Jean Verheyen heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

Jean Verheyen volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van Jean Verheyen de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;

- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van Jean Verheyen, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van Jean Verheyen te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan Jean Verheyen heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

Contact opnemen met Jean Verheyen

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan Jean Verheyen contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een recto/verso fotokopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: Jean Verheyen NV, Data Protection Officer, Grensstraat 17, 1000 Brussel.

Jean Verheyen zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

Klacht indienen

Als de betrokkene meent dat Jean Verheyen de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met Jean Verheyen.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit voor de Bescherming van Persoonsgegevens op het volgende adres:

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax + 32 2 274 48 35
commission@privacycommission.be

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

