

\$-



J E A N V E R H E Y E N

SINCE 1919

Algemene voorwaarden

Vervoer voor eigen rekening

ALGEMENE VOORWAARDEN

VERVOER EIGEN REKENING

Ref. VER20210101

INHOUDSOPGAVE

1.	DEFINITIES	1
2.	VOORWERP VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT	1
3.	TERRITORIALE OMVANG	2
4.	VERZEKERDE VOERTUIGEN	2
5.	BEGIN EN EINDE VAN DE WAARBORG	2
6.	WAARBORGEN	2
7.	UITSLUITINGEN	4
8.	VERZEKERING IN EERSTE RISICO	5
9.	OPRUIMINGS-, LICHTINGS- EN VernietigingSONKOSTEN.....	5
10.	SCHADEGEVAL.....	5
11.	VRIJSTELLING.....	7
12.	PREMIE.....	7
13.	AANVANG VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT - DUUR – STILZWIJGENDE HERNIEUWING - SCHORSING - OPZEGGING.....	8
14.	OVERDRACHT VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT.....	9
15.	HOOFDELIJKHEID VAN DE VERZEKERDEN	9
16.	NIET NALEVEN, DOOR DE VERZEKERDE, VAN ZIJN VERPLICHTINGEN - SANCTIES	9
17.	KLACHTEN, GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT	9
18.	BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER.....	10
19.	VOORRANG	13
20.	GEOORLOOFDHEID	13

JEAN VERHEYEN N.V. – Erkend door FSMA als gevolmachtigde onderschrijver
Bedrijfsnummer 0431 491 731 – RPR : Brussel - Grensstraat 17, B 1210 Brussel – T : +32(0)2 250 63 11
Web : www.verheyen.be – E-mail : info@verheyen.be – transport@verheyen.be - patrimony@verheyen.be
Bank : IBAN : BE25 3100 0003 8482 – BIC : BBRUBEBB
AXA Belgium N.V. Troonplein 1, B 1000 Brussel, bezit meer dan 10% van het kapitaal
Buitenrechtelijke klachtenregeling : OMBUDSMAN VERZEKERINGEN V.Z.W.
De Meeûsquare 35, B 1000 Brussel – E-mail : info@ombudsman.as

1. DEFINITIES

Voor de toepassing van dit verzekeringscontract, verstaan we onder :

1.1. Gekarakteriseerd ongeval

Alle materiële schade en/of verliezen tijdens het transport veroorzaakt door één of meerdere van volgende gebeurtenissen :

- ✓ een ongeval overkomen aan het vervoermiddel aan boord waarvan of waarin de verzekerde voorwerpen geladen zijn; enkel voor het vervoer van (werf)voertuigen is in deze definitie begrepen het botsen van het vervoerd (werf)voertuig tegen een vast voorwerp, zoals een brug, een tunnel of iedere vast voorwerp;
- ✓ brand;
- ✓ bliksem;
- ✓ ontploffing;
- ✓ instorting van bruggen, tunnels en andere kunstwerken;
- ✓ overstroming;
- ✓ lawine, sneeuwstorting en bergstorting.

1.2. Verzekerde

Elk persoon die, voor eigen rekening of voor rekening van een derde, door middel van het (de) verzekerde voertuig(en) het vervoer uitvoert van verzekerde voorwerpen, maar met formele uitsluiting van alle vervoer voor rekening van derden tegen betaling.

1.3. Schadegeval

Elke gebeurtenis verzekerd door dit verzekeringscontract die een verlies of schade aan de vervoerde goederen heeft veroorzaakt.

1.4. Verzekerd voertuig

Elk motorvoertuig beschreven in de Bijzondere Voorwaarden.

1.5. Openbare weg

Elke andere plaats dan een gebouw dat volledig met een sleutel of eender welk ander evenwaardig systeem is afgesloten, in zoverre dit gebouw effectief afgesloten blijft tijdens de aanwezigheid van de goederen.

1.6. Laad- en losverrichtingen

Het laden is de verrichting die erin bestaat de verzekerde voorwerpen op te tillen in de onmiddellijke nabijheid van het transporterende voertuig om ze daarin neer te zetten.

Het lossen is de verrichting die erin bestaat de verzekerde voorwerpen op te tillen uit het transporterend voertuig om ze in de onmiddellijke nabijheid daarvan neer te zetten.

Voor het vervoer per tankwagen of tankcontainer begint het laden op het ogenblik dat de verzekerde voorwerpen de opslaginstallaties van de laadplaats verlaten en eindigt het lossen op het ogenblik dat de verzekerde voorwerpen binnenkomen in de opslaginstallaties van de losplaats

2. VOORWERP VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

Dit verzekeringscontract heeft tot doel het verlies en de schade te verzekeren die wordt veroorzaakt aan de goederen vervoerd door de **verzekerde voertuigen** toebehorend aan of gebruikt door de **verzekerde** of zijn aangestelden, zonder afbreuk te doen aan de bepalingen, voorwaarden en uitsluitingen vermeld in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden van dit verzekeringscontract.

3. TERRITORIALE OMVANG

De waarborg is uitsluitend verworven voor transporten uitgevoerd binnen de territoriale grenzen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Niettegenstaande andersluidende bepalingen in deze verzekeringsovereenkomst, wordt de overeengekomen territoriale dekking van risico's ingeperkt door sanctieregelgeving, beperkingen of verbodsbepalingen, die betrekking hebben op de verzekerde goederen, zaken en personen zoals opgelegd door de bevoegde nationale, internationale en supranationale overheden.

4. VERZEKERDE VOERTUIGEN

Elke wijziging met betrekking tot de **verzekerde voertuigen**, zelfs voor een beperkte periode, moet onmiddellijk aan de verzekeraars worden meegedeeld.

Bovendien verbindt de **verzekerde** zich ertoe alle voertuigen die de verzekerde goederen kunnen vervoeren, aan te geven onder dit verzekeringsovereenkomst. In tegengesteld geval, dienen de verzekeraars hiervan op de hoogte te worden gebracht en moeten zij dit uitdrukkelijk aanvaard hebben.

Als ten gevolge van een ongeval of een panne tijdens het vervoer, één van de in het contract genoemde voertuigen door een ander moet worden vervangen, blijft de waarborg verworven voor de verzekerde voorwerpen die in het vervangingsvoertuig geladen worden en dit tot het einde van de reis.

Deze waarborg is uitdrukkelijk afhankelijk van het naleven door de **verzekerde** van de modaliteiten vermeld hierboven.

5. BEGIN EN EINDE VAN DE WAARBORG

De waarborg neemt aanvang na het laden, vanaf het ogenblik dat de verzekerde voorwerpen zich aan boord van of in de door het verzekeringsovereenkomst **verzekerde voertuigen** bevinden, en eindigt vóór het lossen.

6. WAARBORGEN

DE HIERNA VERMELDE WAARBORGEN ZIJN VAN TOEPASSING WANNEER ZIJ UITDRUKKELIJK VERMELD WORDEN IN DE BIJZONDERE VOORWAARDEN VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT.

Waarborg A – Gekarakteriseerd ongeval.

1. elke materiële schade en/of verlies veroorzaakt aan de verzekerde voorwerpen, tijdens hun vervoer, door eender welk **gekarakteriseerd ongeval**;
2. diefstal, alsook verlies en schade veroorzaakt door weersomstandigheden, als gevolg van een **gekarakteriseerd ongeval**.

Waarborg B - Diefstal

Het risico van diefstal van de verzekerde voorwerpen door inbraak in het voertuig, met agressie, bedreiging of geweld is verzekerd op voorwaarde dat de volgende preventiemaatregelen worden nageleefd :

1° Verzekerd voertuig :

- a) deuren op slot, ramen en dak dicht;
- b) kofferruimte op slot;
- c) indien het voertuig tussen 20.00 u en 07.00 u onbemand wordt achtergelaten, mag het voertuig zich niet op de **openbare weg** bevinden.

2° Verzekerd voorwerp :

De verzekerde voorwerpen moeten steeds aan het zicht onttrokken zijn door ze in een terdege met sleutel afgesloten kofferruimte te plaatsen die volledig afgescheiden is van de passagiersruimte. Indien de verzekerde voorwerpen worden vervoerd in een voertuig waarin de passagiersruimte en de koffer- of laadruimte niet volledig van elkaar gescheiden zijn, moet de **verzekerde** alle maatregelen treffen om de goederen aan het zicht te onttrekken, met alle mogelijke middelen, zelfs door volledige verduistering van de zij- en achterraamen van het **verzekerde voertuig**.

3° Anti-diefstalsysteem:

Wanneer de Bijzondere Voorwaarden voorzien dat het **verzekerde voertuig** uitgerust moet zijn met een anti-diefstalsysteem, moet dit uitwerking hebben op de brandstoftoevoer en op het ontstekingsmechanisme en moet het bovendien uitgerust zijn met een geluidsalarm.

De **verzekerde** verbindt zich ertoe :

- het bewijs van de plaatsing van het anti-diefstalsysteem in het **verzekerde voertuig** spontaan aan de verzekeraars te overhandigen;
- dit anti-diefstalsysteem in werking te stellen wanneer het voertuig onbemand is;
- de verzekeraars toe te laten op ieder ogenblik te controleren of het desbetreffende anti-diefstalsysteem, tijdens de gehele duur van het verzekeringscontract, in het **verzekerde voertuig** geplaatst was en goed functioneerde.

Waarborg C – Risico's van laden en/of lossen

Dit verzekeringscontract waarborgt de risico's van **laden en lossen**.

Waarborg D – Alle risico's

Deze verzekering is afgesloten tegen ALLE RISICO'S met terugbetaling van alle verliezen en schade hoe klein ook en welke er ook de oorzaak van weze, zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van waarborgen B, E en aan de uitsluitingen vermeld in clausule 7.

Waarborg E – Gespecialiseerde transporten

E.1. Isothermische installaties :

Voor transporten die worden uitgevoerd door voertuigen voorzien van een speciale inrichting teneinde de verzekerde voorwerpen te beschermen tegen de invloed van warmte, koude, temperatuurschommelingen of luchtvochtigheid, zijn de verliezen en de schade die daarvan het gevolg zijn en veroorzaakt worden aan de verzekerde voorwerpen, verzekerd voor zover de verzekerde bewijst dat de isothermische installatie gedurende minstens 6 opeenvolgende uren defect geweest is, behalve wanneer dit defect het gevolg is van een gekarakteriseerd ongeval van het verzekerd voertuig of van een brand. In dat geval zijn de schade en de verliezen voortvloeiend uit dit defect verzekerd.

Deze waarborguitbreiding is echter slechts aan de verzekerde verworven op voorwaarde dat deze kan aantonen dat hij zich nauwgezet gehouden heeft aan zijn verplichtingen om op regelmatige en professionele wijze in het onderhoud en de controle te voorzien van de speciale inrichtingen waarvan sprake hierboven, teneinde deze in perfecte staat te bewaren. Aangezien de bewijslast op de verzekerde rust, zal deze op eenvoudig verzoek van de verzekeraars de gepaste bewijsstukken voorleggen.

E.2. Tankwagens :

Voor transporten uitgevoerd door middel van tankwagens, wordt de waarborg uitgebreid tot schade en verliezen aan de verzekerde voorwerpen ingevolge contaminatie.

Deze waarborguitbreiding is echter slechts aan de verzekerde verworven op voorwaarde dat deze kan aantonen dat hij zich nauwgezet gehouden heeft aan zijn verplichtingen om op regelmatige en professionele wijze in het onderhoud en de controle te voorzien van het door hem gebruikte materiaal, teneinde dit in perfecte staat te bewaren. Aangezien de bewijslast op de verzekerde rust, zal deze op eenvoudig verzoek van de verzekeraars de gepaste bewijsstukken voorleggen.

7. UITSLUITINGEN

7.1. Uitgesloten risico's

Zijn steeds uitgesloten van de waarborg, vergoedingen voor verlies en/of schade veroorzaakt aan de verzekerde voorwerpen, alsook de kosten, voortvloeiend uit :

- 7.1.1. bedrog en/of zware fout van de verzekerde of bedrog en/of zware fout van de aangestelde(n) van de **verzekerde**, wanneer deze handelt (handelen) buiten zijn professionele activiteiten;
- 7.1.2. elke inbreuk op de wettelijke, reglementaire en administratieve bepalingen eigen aan het vervoer van goederen over de weg, alsook op de wetten en reglementen met betrekking tot het rijbewijs, de inschrijving van voertuigen en de technische voorwaarden aan dewelke de verzekerde voertuigen moeten voldoen;
- 7.1.3. het niet naleven van de wettelijke en administratieve bepalingen met betrekking tot het vervoer van specifieke goederen zoals gevaarlijke, explosieve, radioactieve en andere gelijkaardige goederen;
- 7.1.4. de afwezigheid, de onvolledigheid of de onregelmatigheid van transport-, douane-, import-, export- en andere documenten, evenals het verlies en het foutief gebruik van deze documenten, alsook alle fouten begaan door de **verzekerde** en/of zijn aangestelden in het opstellen en/of overmaken van de officiële import-, export-, douane- of BTW-documenten, of ieder ander officieel en/of commercieel document, waardoor onrechtstreekse verliezen werden veroorzaakt, terwijl de verzekerde voorwerpen niet beschadigd werden door een gebeurtenis inherent aan de eigenlijke vervoersverrichtingen;
- 7.1.5. transporten uitgevoerd door andere voertuigen dan deze vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van dit verzekeringscontract ;
- 7.1.6. gewone gewichtsverschillen;
- 7.1.7. een gebrek aan bescherming van de verzekerde voorwerpen tegen de weersomstandigheden;
- 7.1.8. elke slechte staat van het voertuig of van zijn toebehoren en elke onaangepaste lading rekening houdend met de in voege zijnde normen en reglementen;
- 7.1.9. elke genotsderving, het niet-naleven van termijnen en andere indirecte schade;
- 7.1.10. elke fout of vergissing begaan door de **verzekerde**, zijn aangestelden of de personen waarvoor hij aansprakelijk is, ter gelegenheid of in het kader van de volgende gebeurtenissen : uitwerking van wapens of tuigen bestemd om te ontploffen door een structuurwijziging van de atoomkern, van chemische, biochemische, elektromechanische en cybernetische wapens;
- 7.1.11. elke fout of vergissing begaan door de **verzekerde**, zijn aangestelden of de personen waarvoor hij aansprakelijk is, ter gelegenheid of in het kader van de volgende gebeurtenissen : uitwerking van nucleaire brandstoffen, van radioactieve producten en radioactief afval of van eender welke andere bron van ioniserende stralingen ;
- 7.1.12. een oorlogsfeit met of zonder verklaring, burgeroorlog, revolutie, munitie, opstand of de daaruit ontstane burgerlijke onlusten;
- 7.1.13. De risico's van staking en oproer, volksbewegingen, lock-out of onlusten voortkomend uit arbeidsgeschillen, terrorisme of alle daden van personen die handelen uit politieke overwegingen blijven uitgesloten; elke terroristische daad voorgevallen buiten het verzekerd vervoer om;
- 7.1.14. elke illegale handeling, contrabande of verboden handel;
- 7.1.15. vertraging die niet werd veroorzaakt door een verzekerd gevaar;
- 7.1.16. elk koersverschil of verschil van rechten;
- 7.1.17. lekkage die niet het gevolg is van een gedekt risico;
- 7.1.18. a) slijtage, waardevermindering, graduele of natuurlijke beschadiging van het verzekerd voorwerp;
b) wormen, mijten of ongedierte;
c) eigen gebrek van het verzekerd voorwerp, gebrekkige verpakking of conditionering, gebrekkige stuwage;
- 7.1.19. opslag of verblijf van de verzekerde voorwerpen;
- 7.1.20. alle verliezen, schade, aansprakelijkheid en/of kosten, die rechtstreeks, onrechtstreeks, geheel en/of gedeeltelijk veroorzaakt worden door of ontstaan uit het gebruik of aanwending, als een middel om kwaad te berokkenen, van eender welke computer, computersysteem, computer software programma, kwaadwillige code, computer virus of procédé of eender welk ander elektronisch systeem; zonder afbreuk te doen aan de voorwaarden, beperkingen en uitsluitingen van deze verzekeringsovereenkomst, zal de vergoeding, niet worden geschaad door het gebruik of aanwending, van eender welke computer, computersysteem, computer software programma,

computerprocédé of eender welk ander elektronisch systeem, als dergelijk gebruik of aanwending geen middel is om kwaad te berokkenen;

- 7.1.21. een menselijke besmettelijke ziekte,
(1) die als epidemie is uitgeroepen door een regering, bevoegde lokale autoriteit of elk ander orgaan met dezelfde autoriteit; of
(2) die als pandemie is afgekondigd of als pandemie is gekarakteriseerd door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO).

7.2. Uitgesloten voorwerpen (goederen)

Behoudens tegenstrijdige bepalingen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en overeen te komen bijpremie, zijn de vergoedingen voor verlies en/of schade veroorzaakt aan de volgende zaken uitgesloten :

- 7.2.1. voorwerpen geladen op een niet-gekoppelde aanhangwagen behalve wanneer deze zich niet op de **openbare weg** bevindt;
- 7.2.2. radioactieve stoffen, producten, voorwerpen en goederen ;
- 7.2.3. edele metalen, al dan niet bewerkt of gemunt, sieraden, natuur- of cultuurparels, edelstenen, juwelen, pelsen, Oosterse tapijten en andere waardevolle voorwerpen; effecten, coupons, geldwaarden, cheques, orderbriefjes en/of biljetten aan toonder, informaticaprogramma's, computerdatabanken, documenten van welke aard ook en op welke drager ook;
- 7.2.4. kunstvoorwerpen, antiek, collectiestukken met liefhebberswaarde;
- 7.2.5. levende dieren;
- 7.2.6. inboedels die verhuisd worden;
- 7.2.7. voorwerpen of goederen waarvan de handel wettelijk verboden is in één van de landen waar het vervoer plaatsvindt;
- 7.2.8. persoonlijke goederen, namelijk maar niet beperkend : kledij, smartphones, tablets, camera's, fototoestellen, informatica- of multimedia-apparatuur, cosmetische of farmaceutische producten en elk gelijkaardig voorwerp.

8. VERZEKERING IN EERSTE RISICO

De verzekerde waarde per voertuig, vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van dit verzekeringscontract, is gedekt in eerste risico; dit wil zeggen zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel bij een schadegeval. Dit bedrag vertegenwoordigt, voor elk schadegeval, de maximale verbintenis van de verzekeraars. De verzekerde heeft de mogelijkheid een hogere waarde te verzekeren per voertuig, mits voorafgaandelijke verklaring, uitdrukkelijke aanvaarding van de verzekeraars en overeen te komen bijpremie.

9. OPRUIMINGS-, LICHTINGS- EN Vernietigingskosten

De verzekeraars nemen bovendien voor hun rekening, zonder evenwel 25% van de in de Bijzondere Voorwaarden van dit verzekeringscontract vermelde verzekerde waarde te overschrijden, de opruimings-, lichtings- en vernietigingskosten, indien deze zijn aangegaan in uitvoering van een maatregel getroffen of bevolen door een bevoegde overheid, of redelijkerwijs zijn aangegaan door de **verzekerde** gezien de omstandigheden, en enkel voor zover deze kosten het gevolg zijn van een gedekt risico.

10. SCHADEGEVAL

10.1. Verplichtingen bij schadegeval

Bij **schadegeval**, moet de **verzekerde** :

- de verzekeraars onmiddellijk op de hoogte brengen ;
- aan de verzekeraars een volledig dossier voorleggen met daarin, onder meer, een uitvoerige verklaring over de feitelijke omstandigheden alsook alle nuttige bewijsstukken;
- de eventuele instructies van de verzekeraars opvolgen ;
- bij een **schadegeval** dat verzekerd is onder waarborg A (gekaracteriseerd ongeval), ter plaatse, in de aanwezigheid van de eventuele derden, een aanrijdingsformulier invullen dat aangeeft wat de oorzaak en de omvang van de schade is of, bij gebrek hieraan, een proces-verbaal laten opstellen door de bevoegde autoriteiten;

- e) bij een **schadegeval** dat verzekerd is onder waarborg B (diefstal), onmiddellijk klacht neerleggen bij de bevoegde autoriteiten;
- f) het verhaal vrijwaren tegenover alle eventuele aansprakelijke derden en zich bovendien gedragen alsof hij niet verzekerd was ;
- g) alle nuttige maatregelen treffen om de verliezen en de schade te beperken en om de verzekerde voorwerpen veilig te stellen.

10.2. Schadebeheer

De verzekeraars behouden zich het recht voor om op te treden in de plaats van de **verzekerde** om met de derden te onderhandelen.

Alle dagvaardingen, oproepingen en meer algemeen alle gerechtelijke of buitengerechtelijke akten van welke aard dan ook met betrekking tot een gedekt **schadegeval** moeten aan de verzekeraars worden overgemaakt binnen de twee werkdagen na de betekening ervan aan de **verzekerde**.

In het geval er tegen de **verzekerde** een rechtsvordering ingesteld wordt die aanleiding kan geven tot de tussenkomst van de waarborg van dit verzekeringscontract, kunnen de verzekeraars beslissen, zonder dat zij daartoe kunnen worden verplicht, het proces te leiden of te volgen in naam van de **verzekerde**. De verzekeraars nemen de vergoeding voortvloeiend uit een definitieve gerechtelijke beslissing ten laste, interesten en kosten inbegrepen, zonder afbreuk te doen aan de voorwaarden van het verzekeringscontract en zonder de verzekerde waarde(n) vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van dit verzekeringscontract te overschrijden. De verzekeraars dragen bovendien, in verhouding tot hun betrokkenheid, de honoraria en de kosten van de door hen aangeduide advocaat; ze dragen daarentegen, in geen geval, de honoraria en kosten van de advocaat die is aangesteld door de **verzekerde**. De **verzekerde** verbindt zich ertoe om hoger beroep in te stellen en/of een voorziening in cassatie in te stellen, wanneer de verzekeraars hem daarom vragen. In elk geding waarin de verzekeraars de verdediging van de **verzekerde** op zich nemen, mag deze laatste, op eigen kosten, een beroep doen op een advocaat naar eigen keuze.

10.3. Raming van de schade en van de recuperatiewaarde

Voor het bepalen van de schade en van de recuperatiewaarde, geschiedt de waardebepaling van de verzekerde voorwerpen aan de hand van de waarde van het voorwerp op het ogenblik van het **schadegeval**, zonder echter de vervangingswaarde ervan te overschrijden.

De volgende specifieke waardebepalingen zijn echter van toepassing :

- a) grondstoffen of bewerkte stoffen, oogsten en levensmiddelen : aan de koers van de dag van het **schadegeval**;
- b) goederen in bewerking : aan de koers van de grondstoffen op de dag van het **schadegeval**, verhoogd met de kosten die moeten worden gemaakt om de graad van fabricatie te bekomen die was bereikt op het moment van het **schadegeval**;
- c) afgewerkte en/of verkochte producten : aan hun kostprijs verhoogd met 10 % zonder echter de verkoopprijs te overschrijden;
- d) alle voorwerpen of boeken die deel uitmaken van een paar, een set, een assortiment of een werk dat uit verschillende delen bestaat : aan de verkoopwaarde op de dag van het **schadegeval** en naar rato van het aantal voorwerpen waaruit het paar, de set, het assortiment of het werk bestaat, zonder rekening te houden met de minderwaarde van het paar, de set, het assortiment of het werk door het feit dat ze niet meer volledig zijn;
- e) gereedschap : aan de prijs vermeld op de aankoopfactuur onder aftrek van :
 - een afschrijving van 10 % / jaar vanaf de 36^e maand voor elektrische en elektronische voorwerpen,
 - een afschrijving van 5 % / jaar vanaf de 36^e maand voor mechanische voorwerpen, zonder een afschrijving van 70 % te overschrijden.

10.4. Expertise

Het bedrag van de verliezen en de schade aan de verzekerde voorwerpen zal, op vraag van de verzekeraars, door expertise vastgesteld worden. Als de verliezen en de schade niet in gemeen overleg worden geschat, zal dit gebeuren door twee experts. Indien die niet tot een akkoord komen, zullen zij een derde expert aanstellen, met wie zij zullen samenwerken en zich bij meerderheid van stemmen uitspreken.

Indien één van de partijen nalaat een expert aan te duiden of als de twee experts het niet eens raken over de keuze van de derde, zal de aanduiding gebeuren door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg

van de plaats waar het verzekeringscontract werd opgemaakt, op verzoek van de meest gereede partij. Indien één van de experten nalaat zijn taak uit te voeren, zal er op dezelfde wijze in zijn vervanging worden voorzien. De experten zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten.

Elke partij draagt de expertisekosten van haar eigen expert. De kosten van de derde expert en van de eventuele gerechtelijke expertise worden voor een gelijk aandeel door de partijen gedragen.

Elke expertise of tegensprekelijke vaststelling van de verliezen en de schade, evenals de reddings- en vrijwaringsmaatregelen van de beschadigde voorwerpen, gebeuren zonder enige nadelige erkenning vanwege de verzekeraars.

10.5. Subrogatie

De verzekeraars zijn, na betaling van de schadevergoeding, van rechtswege gesubrogeerd in de rechten en de handelingen van de **verzekerde** tegenover alle derden of medecontractanten, overeenkomstig de bepalingen van artikel 246 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen; de verzekerde verbindt zich ertoe deze subrogatie op eenvoudig verzoek van de verzekeraars door bijzondere akte te bevestigen.

10.6. Verjaring

Alle vorderingen tot betaling van schadevergoedingen verjaren na een termijn van 3 jaar te rekenen vanaf de datum van het **schadegeval** dat de verjaringstermijn heeft doen ingaan.

Alle regresvorderingen van de verzekeraars tegen de **verzekerde** verjaren na een termijn van 3 jaar te rekenen vanaf de dag van betaling van de schadevergoeding door de verzekeraars. In geval van fraude, is de gemeenrechtelijke verjaring van artikel 2262 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek van toepassing.

11. VRIJSTELLING

Het bedrag van de schadevergoeding zal worden uitbetaald onder aftrek van een basisvrijstelling per voertuig en per **schadegeval** of reeks van **schadegevallen** voortvloeiend uit één en dezelfde oorzaak zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van dit verzekeringscontract.

Wanneer het schadegeval het gevolg is van bedrog en/of zware fout van de aangestelde(n) van de verzekerde tijdens de uitoefening van de professionele activiteiten van de verzekerde, zal het bedrag van de schadevergoeding worden uitbetaald onder aftrek van een vrijstelling van 10% van het bedrag van vornoemde schadevergoeding vóór aftrek van elke andere vrijstelling, zonder dat deze vrijstelling lager mag zijn dan € 500,00 per voertuig en per schadegeval of reeks van schadegevallen voortvloeiend uit één en dezelfde oorzaak; deze vrijstelling is cumulatief met alle andere vrijstellingen.

12. PREMIE

12.1. Verdwijning van het risico – facultatieve opzegging

De premie en haar bijhorigheden zijn jaarlijks en ondeelbaar, behalve in het geval van verdwijning van het risico of opzegging van het verzekeringscontract overeenkomstig clause 13.4. (opzegging na **schadegeval**). In dat geval, zullen de verzekeraars het premiegedeelte dat niet werd opgebruikt door de niet gelopen risico's en/of door de betaalde en gereserveerde **schadegevallen**, terugstorten.

12.2. Haalbaarheid van de premie

Elke premie en haar bijhorigheden zijn haalbaar en contant betaalbaar volgens de bepalingen vastgelegd in de Bijzondere Voorwaarden van dit verzekeringscontract.

12.3. Belastingen, taksen, kosten (premiebijhorigheden)

Belastingen, taksen en kosten worden samen met de premie geïnd; niet-betaling ervan heeft dezelfde gevolgen als die bij niet-betaling van de premie. Alle huidige en toekomstige belastingen, taksen en kosten van toepassing op dit verzekeringscontract, zijn ten laste van de **verzekerde**.

12.4. Wijzigingen in de loop van het contract – premieregularisatie

De **verzekerde** verbindt zich ertoe de verzekeraars onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke risicowijziging die optreedt in de loop van het verzekeringscontract, zoals onder meer en niet beperkend tot wijziging van de territoriale omvang, vervoer van goederen of voorwerpen uitgesloten door clausule 7.2., wijziging van de nummerplaat van het (de) in de Bijzondere Voorwaarden van dit verzekeringscontract **verzekerde voertuig(en)**, en dit ongeacht de duurtijd van deze wijziging.

13. AANVANG VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT - DUUR – STILZWIJGENDE HERNIEUWING - SCHORSING - OPZEGGING

13.1. Aanvang

Tenzij anders overeengekomen, vangt de waarborg aan op de aanvangsdatum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van dit verzekeringscontract, voor zover de eerste premie en haar bijhorigheden ten laatste binnen de 45 dagen na de voormelde aanvangsdatum werden betaald.

13.2. Duur – stilzwijgende hernieuwing

Tenzij anders overeengekomen, is het verzekeringscontract afgesloten voor een periode van een jaar; bij een ter post aangetekend schrijven tenminste drie maanden voor de vervaldag van de lopende periode, zal het op het einde van iedere verzekeringsperiode stilzwijgend hernieuwd worden voor een periode van een jaar. De opzeggingstermijn begint te lopen vanaf de dag volgend op de afgifte van het aangetekend schrijven bij de post, waarbij de postdatum geldt als bewijs.

13.3. Schorsing of opzegging wegens niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie, kunnen de verzekeraars de waarborg van het verzekeringscontract schorsen of het contract opzeggen, op voorwaarde dat de **verzekerde**, hetzij door een deurwaardersexploot, hetzij door een ter post aangetekend schrijven, in gebreke werd gesteld. De schorsing of opzegging vangt aan na het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of op de afgifte van het aangetekend schrijven bij de post, waarbij de postdatum geldt als bewijs. Wanneer de verzekeraars de waarborg geschorst hebben, kunnen ze vervolgens het verzekeringscontract opzeggen als ze zich dat recht hebben voorbehouden in de in de vorige alinea bedoelde ingebrekestelling; in dat geval, vangt de opzegging ten vroegste aan na het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing. Als de verzekeraars zich dat recht niet hebben voorbehouden, gaat de opzegging in na een nieuwe ingebrekestelling overeenkomstig de voorafgaande bepalingen. De schorsing van de waarborg doet geen afbreuk aan het recht van de verzekeraars om de premies die later komen te vervallen op te eisen, op voorwaarde dat de **verzekerde** in gebreke werd gesteld zoals eerder vermeld. De rechten van de verzekeraars zijn echter beperkt tot de premies die betrekking hebben op twee opeenvolgende jaren.

De betaling door de **verzekerde** van de vervallen premies, verhoogd met de kosten, en in voorkomend geval, met de interesten genoemd in de laatste aanmaning of krachtens een gerechtelijke beslissing, maakt een einde aan de schorsing van de waarborg vanaf de dag volgend op de ontvangst van de voornoemde volledige betaling door de verzekeraars.

13.4. Opzegging na schadegeval

De verzekeraars behouden zich bovendien het recht voor na **schadegeval** het verzekeringscontract op te zeggen bij een ter post aangetekend schrijven, dit ten laatste binnen de 30 kalenderdagen volgend op de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding. De opzegging vangt aan na het verstrijken van een termijn van 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte van het aangetekend schrijven bij de post, waarbij de postdatum geldt als bewijs.

13.5. Premieverhoging

Indien de verzekeraars zonder enige wijziging van het risico de premie verhogen, zullen zij te allen tijde het recht hebben :

- de nieuwe premie toe te passen op de **verzekerde**;

- te eisen dat de **verzekerde** de bijkomende premie die verschuldigd is voor de periode die nog gedekt moet worden tot de volgende vervaldag betaalt.

De verhoging zal aan de **verzekerde** ter kennis gebracht worden bij een ter post aangetekend schrijven. De **verzekerde** kan, binnen een termijn van dertig dagen te rekenen vanaf de dag van ontvangst van het aangetekend schrijven, het verzekeringscontract opzeggen bij een ter post aangetekend schrijven gericht aan de verzekeraars; een kopie van deze brief wordt gericht aan de makelaar-onderhandelaar. De opzegging vangt aan na het verstrijken van een termijn van 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte van het aangetekend schrijven bij de post, waarbij de postdatum geldt als bewijs. Indien de **verzekerde** van dit recht gebruikmaakt, zal het premiegedeelte dat niet werd opgebruikt door de niet gelopen risico's en/of door de betaalde en gereserveerde **schadegevallen**, aan hem worden teruggestort. Eens deze termijn verstreken, zullen de nieuwe premie evenals de bijkomende premie beschouwd worden als aangenomen tussen de partijen en zullen deze bepalingen van toepassing en aan hen tegenstelbaar zijn. De verhoging van de premiebijhorigheden, zoals belastingen, bijdragen, kosten, taksen, bijkomende rechten en indexatie, wordt niet als een verhoging van de premie beschouwd.

14. OVERDRACHT VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

Het verzekeringscontract verbindt niet alleen de partijen, maar ook hun erfgenamen, legatarissen, begiftigden en rechthebbenden. Het contract blijft van kracht ongeacht wijziging van maatschappelijke benaming, faillissement, gerechtelijke vereffening of kennelijk onvermogen.

Indien de **verzekerde** het voorwerp van het risico in een vennootschap inbrengt, een fusie aangaat of een associatie-overeenkomst afsluit, is hij ertoe gehouden de verderzetting van het verzekeringscontract op te leggen aan de cessionaris, vennoot of rechthebbende.

Bij overlijden van de **verzekerde**, blijft het contract van rechtswege in voege en zijn de erfgenamen of rechtverkrijgenden hoofdelijk en ondeelbaar verplicht het contract uit te voeren. Ze zullen er echter pas voordeel uit trekken nadat ze de overdracht op hun naam hebben aangevraagd en bekomen.

15. HOOFDELIJKHEID VAN DE VERZEKERDEN

Indien het verzekeringscontract wordt onderschreven door meerdere **verzekerden**, zijn deze hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen die eruit voortvloeien.

16. NIET NALEVEN, DOOR DE VERZEKERDE, VAN ZIJN VERPLICHTINGEN - SANCTIES

Telkens de **verzekerde** de verplichtingen waartoe hij krachtens de bepalingen van dit verzekeringscontract gehouden is, niet naleeft, hebben de verzekeraars het recht hiervoor compensatie van hem te eisen in verhouding tot het door hen geleden nadeel, onder voorbehoud van de eventuele rechtsvorderingen die tegen de **verzekerde** zouden kunnen ingesteld worden ingeval van frauduleus opzet van zijnentwege.

17. KLACHTEN, GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

17.1. Klachten

Om u nog beter te dienen, waken wij constant over de kwaliteit van onze producten en het niveau van onze dienstverlening.

Indien u ondanks alles niet tevreden bent, kan u ons altijd bereiken:

- via mail naar: transport@verheyen.be
- telefonisch: +32 2 250 63 11
- via gewone brief naar: Grensstraat 17 te 1210 Brussels
- via fax naar +32 (2) 250 63 00

Wij zullen alles in het werk stellen om u te helpen.

U kunt overigens ook met uw klachten terecht bij de Ombudsman van de verzekeringen:

- via een webformulier op www.ombudsman.as
- via mail naar info@ombudsman.as
- via fax naar +32 (2) 547 59 75
- via gewone brief naar Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel.

17.2. Geschillen

De geschillen tussen de verzekeraar en de **verzekerde** worden beslecht door een scheidsgerecht waarvan de twee eerste leden worden benoemd door elkeen van de partijen en de derde door de aldus benoemde scheidsrechters. Indien één van de partijen nalaat om zijn scheidsrechter te benoemen binnen een termijn van 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de arbitrale betekening, of in geval van meningsverschil tussen de twee eerste scheidsrechters over de aanstelling van de derde scheidsrechter, zal de benoeming van de scheidsrechter gebeuren, op verzoek van de meest gereede partij, door de Voorzitter van de Rechtbank van koophandel van de plaats waar de verzekeringsovereenkomst werd opgesteld. De geschillen worden beslecht op de plaats waar de verzekeringsovereenkomst werd opgesteld.

De partijen behouden zich de mogelijkheid op beroep voor bij een tweede scheidsgerecht, zetelend in graad van beroep, in zoverre deze mogelijkheid werd voorzien in de arbitrageovereenkomst of in de vervangende documenten. Niettemin blijven de gewone rechtbanken bevoegd voor de geschillen die uitsluitend betrekking hebben op de inning van premies.

17.3. Toepasselijk recht

De Belgische wet is van toepassing op de overeenkomst en de gekozen taal is die van deze verzekeringsovereenkomst.

18. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

18.1. Verantwoordelijke voor de verwerking

Jean Verheyen nv, met maatschappelijke zetel te Grensstraat 17, 1210 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0431.491.731.

18.2. Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van Jean Verheyen kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: Jean Verheyen nv - Data Protection Officer, Grensstraat 17 te 1210 Brussel

via e-mail: privacy@verheyen.be

18.3. Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegegeeld of die op legitieme wijze door Jean Verheyen worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door Jean Verheyen verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
 - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met Jean Verheyen, samen te stellen en up-to-date te houden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
 - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de ontwikkeling van een digitale klantzone).
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.

- het beheer van de relatie tussen Jean Verheyen en de verzekeringstussenpersoon:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen Jean Verheyen en de verzekeringstussenpersoon.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen Jean Verheyen en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsonderneming zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die Jean Verheyen moet naleven.
- bewaking van de portefeuille:
 - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsonderneming zelf.
- statistische studies:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd door Jean Verheyen of een derde met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van Jean Verheyen, aanvaarding van risico's en tarifiering.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsondernemingen, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, Datassur). Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee Jean Verheyen persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

18.4. Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door Jean Verheyen van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door Jean Verheyen verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen. Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van Jean Verheyen en/of de verzekeringstussenpersoon. Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

18.5. Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt Jean Verheyen zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. Jean Verheyen waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (*B.S. 6/10/2014, p. 78547*). De betrokkene kan van de door Jean Verheyen getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar Jean Verheyen op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met Jean Verheyen').

18.6. Gegevensbewaring

Jean Verheyen bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier. Jean Verheyen bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan Jean Verheyen geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

18.7. Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

De persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene die Jean Verheyen vraagt om mee te delen, zijn noodzakelijk voor de afsluiting en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

18.8. Vertrouwelijkheid

Jean Verheyen heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

Jean Verheyen volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

18.9. Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van Jean Verheyen de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van Jean Verheyen, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van Jean Verheyen te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan Jean Verheyen heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere

- verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgestuurd, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

18.10. Contact opnemen met Jean Verheyen

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan Jean Verheyen contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een recto/verso fotokopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: Jean Verheyen NV, Data Protection Officer, Grensstraat 17, 1000 Brussel.

Jean Verheyen zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

18.11. Klacht indienen

Als de betrokkene meent dat Jean Verheyen de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met Jean Verheyen.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel, Tel. + 32 2 274 48 00, Fax + 32 2 274 48 35 (contact@apd-gba.be). De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van zijn woonplaats.

19. VOORRANG

De waarborg wordt verleend volgens de bepalingen van deze “Algemene Voorwaarden” en van de “Bijzondere Voorwaarden”. De “Bijzondere Voorwaarden” hebben voorrang op deze “Algemene Voorwaarden”.

20. GEORLOOFDHEID

Indien één of meerdere artikelen van deze verzekeringsovereenkomst in overtreding zouden zijn met een dwingende wettelijke bepaling, welke ook, dan zullen enkel de betrokken artikelen als nietig verklaard worden, zonder geenszins de geldigheid van deze verzekeringsovereenkomst en de andere artikelen die ze bevat, te beïnvloeden.

De waarborg verleend door dit verzekeringscontract blijft steeds onderworpen aan bepalingen van dwingend recht, uitgevaardigd door nationale, internationale of supranationale overheden en met een rechtstreekse werking op verzekeringsdiensten en waardoor sancties, beperkingen of verbodsbepalingen worden opgelegd.



« Een eeuw vakkennis ten dienste van de makelaar van vandaag »

Jean Verheyen n.v.

Erkend door FSMA als gevolmachtigd onderschrijver

Grensstraat 17 1210 Brussel

Tel : 02 250 63 11

Fax : 02 250 63 00

transport@verheyen.be

www.verheyen.be