

Motorvoertuigverzekeringen

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AXA Belgium - België - NV van verzekeringen – NBB nr. 0039

Comfort Auto



Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Comfort Auto is een multirisicoverzekering voor voertuigen, minibussen en mobilhomes die de verplichte Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid en de volgende keuzedekkingen omvat: Vervangingsvoertuig, Bescherming van het voertuig, Bescherming van personen, Rechtsbijstand en Hulpverlening.



Wat is verzekerd?

Verplichte dekking BA AUTO

- ✓ De Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid (BA) die de schade dekt, veroorzaakt bij schadegeval door het verzekerde voertuig, met inbegrip van:
 - De 1ste hulp bij een verkeersongeval (pechverhelping, voortzetting van het traject, ...)
 - Herstelingshulp (vervangwagen tijdens de herstelling en bij een ongeval in recht of als aanvulling bij de dekking «Materiële schade », een rechtstreekse betaling van de herstelling aan de garage)
 - Euro+ (dezelfde vergoeding van de lichamelijke letsels opgelopen naar aanleiding van een ongeval in recht in West-Europa als die welke in België zou verkregen worden)
 - Dekking BOB (Dekking van de lichamelijke letsels van BOB en van de materiële schade aan het voertuig veroorzaakt door een BOB bij schadegeval in fout).

Bijkomende waarborgen in functie van uw keuze

Onze financiële tegemoetkomingsgrenzen hangen af van de onderschreven formules en worden vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden van uw contract.

- ✓ Bescherming van het voertuig (3 formules, in functie van de ouderdom van het voertuig)

	OMNIUM	OMNIUM 24+	MINI-OMNIUM
--	--------	------------	-------------

Brand	v	v	v
Glasbreuk	v	v	v
Botsing met dieren	v	v	v
Natuurkrachten	v	v	v
Diefstal	v	v	v
Materiële schade	v	v	x

met de volgende uitbreidingen:

Blussingskosten	Kosten van voorlopige stalling
Kosten van voorlopige herstelling	Kosten voor het reinigen
Kosten aangerekend door de DIV	Kosten van technische controle

Het voertuig is verzekerd in cataloguswaarde of in factuurwaarde in functie van de onderschreven formule.

- ✓ **Omnium XL:** Dekking van de schade aan spiegels, achteruitkijkspiegels en lampen zonder eigen risico, dekking voor het verlies van sleutels, dekking voor de dierenartskosten voor uw tijdens het vervoer gewonde hond of kat, dekking voor onrechtstreekse verliezen na een totaal verlies.
- ✓ **Vervangwagen na ongeval of diefstal**
- ✓ **Bescherming van personen:** vergoeding van de lichamelijke letsels van de bestuurder en/of de inzittenden in functie van de gekozen formule (forfaitaire of vergoedende wijze).
- ✓ **Rechtsbijstand:** minnelijke en gerechtelijke verdediging van uw belangen op basis van de formules naar keuze : ofwel een volledige bescherming in « alle risico's behalve » (full) ofwel een basisformule waarbij de verzekerde waarborgen opgesomd worden (fix).
- ✓ **Hulpverlening:** als aanvulling bij de 1ste hulp, Voertuigbijstand bij pech of ongeval van het verzekerde voertuig, Personenbijstand en Woningbijstand.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ in **BA:** het lichamelijk letsel van de aansprakelijke bestuurder en de schade aan het verzekerde voertuig.
- ✗ in **Materiële schade:** de schade voortvloeiend uit een gebrek aan onderhoud van het voertuig, de schade aan vervoerde voorwerpen of aan de uitrusting die losgemaakt is van het voertuig.
- ✗ in **Diefstal:** schade voortvloeiend uit het ontbreken van preventiemaatregelen.
- ✗ in **Rechtsbijstand:** de boetes als gevolg van een overtreding.
- ✗ in **Hulpverlening:** de prestaties die niet door ons georganiseerd werden of zonder onze toestemming gebeurden.
- ✗ In alle dekkingen: schade voortvloeiend uit collectieve misdaden.
- ✗ In de andere dekkingen dan BA, schade voortvloeiend uit een opzettelijke daad gepleegd door de verzekerde, een zware fout van de verzekerde (zoals dronkenschap of weddenschap), een snelheids- of behendigheidswedstrijd, een kernrisico, de niet-overeenstemming van het voertuig met de reglementering betreffende de technische controle.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! **Eigen risico:** bedrag dat door u gedragen wordt. De eigen risico's worden vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden van uw contract.
- ! **Bedrag van de vergoeding:**
 - in BA: begrensd tot het plafond waarin de wetgeving voorziet
 - voor de andere dekkingen: beperkt in functie van de gekozen formule.
- ! **Onderverzekering:** indien u een verzekerde waarde aangegeven hebt die lager ligt dan de waarde die u had moeten meedelen voor uw voertuig zal een evenredigheidsregel toegepast worden.
- ! **Verhaal:** in sommige gevallen (bijvoorbeeld in geval van rijden onder invloed) hebben wij het recht om de volledige of gedeeltelijke terugbetaling van de betaalde vergoedingen te eisen. Alle gevallen worden vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor de dekkingen Burgerrechtelijke aansprakelijkheid, 1ste hulp en Voertuigbijstand bent u gedekt in de landen vermeld op de groene kaart die u bezorgd wordt bij het sluiten van uw verzekeringsovereenkomst. Hetzelfde geldt voor de dekking Bescherming van het voertuig, behalve voor de geografische delen van Servië die onder de controle van de Republiek Servië vallen..
 - ✓ Voor de dekkingen Personenbijstand en Bescherming van personen bent u in de hele wereld gedekt voor zover u uw gebruikelijke woonplaats in België hebt.
 - ✓ Voor de Rechtsbijstand, de landen waar u gedekt bent hangen af van de onderschreven formule.
- Wij nodigen u uit om onze algemene voorwaarden te raadplegen voor meer informatie.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: alle bekende omstandigheden nauwkeurig meedelen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn bij de beoordeling van het risico door ons.
- In de loop van de overeenkomst: ons op de hoogte brengen van alle wijzigingen die een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico met zich meebrengen. Voorbeelden: verandering van de hoofdbestuurder van het voertuig, overstappen van een privé-gebruik van het voertuig naar een beroepsgebruik, ...
- Bij schadegeval:
 - alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
 - binnen de in de algemene voorwaarden vermelde termijnen en in elk geval zo snel als redelijkerwijze mogelijk, het schadegeval, de juiste omstandigheden, de omvang van de schade en de letsels,... melden.
 - in rechtsbijstand het schadegeval melden aan het schaderegelingsbureau dat AXA hiervoor gekozen heeft, met name LAR N.V., Troonstraat 1 te 1000 Brussel of via e-mail naar aangifte@lar.be.
 - meewerken aan de afwikkeling van het schadegeval. Voorbeelden: onze expert ontvangen, de gerechtelijke stukken bezorgen,...



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. U kunt kiezen voor een gesplitste premiebetaling mits eventueel bijkomende kosten.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De duur, de jaarlijkse vervaldag en de begindatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst wordt voor een duur van een jaar afgesloten en wordt stilzwijgend verlengd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. De verzekeringsovereenkomst moet opgezegd worden per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.